

Informe de progreso 2022

Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

H. E. António Guterres
Secretario General de la Organización de Naciones Unidas
Nueva York, NY 10017
EUA

Estimado señor Secretario General,

Como Director/Gerente de la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria me complace hacerle llegar nuestra segunda Comunicación de Involucramiento (COE) en la que deseamos reflejar nuestro decidido apoyo y compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de UN y nuestro compromiso de ponerlos en práctica y alentar a las organizaciones y personas con las que interactuamos a participar en el Pacto Mundial de UN.

Atentamente



D. Enrique Delgado Ruíz

Director/Gerente de la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria



INTRODUCCIÓN

La **Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria (GASSO)**, organización a la que se adscribe todo el dispositivo sanitario asistencial del Área de Salud de Soria en sus dos niveles, Atención Primaria y Atención Hospitalaria, forma parte del Sistema Público de Salud de Castilla y León (Sacyl) que comprende el conjunto de actuaciones y recursos públicos de la Administración Sanitaria de la Comunidad Autónoma de Castilla y León (España). Inició su andadura como gerencia integrada en el mes de noviembre de 2011, si bien su reconocimiento normativo se produjo con el Decreto 42/2016, de 10 de noviembre, por su Disposición Adicional Primera.

La Gerencia Integrada de Atención Sanitaria de Soria tiene como propósito *atender las necesidades sanitarias de la población contribuyendo a que las personas desarrollen su proyecto de vida.*

Su misión es *atender de manera global e integrada las necesidades sanitarias de la población de la provincia de Soria, contribuyendo a promover, cuidar, recuperar y mejorar su salud con carácter de universalidad, equidad, eficiencia y accesibilidad, y a formar a los futuros profesionales del sistema sanitario y generar conocimiento a la sociedad a través de su labor investigadora.*

Su visión, es *ofrecer servicios de atención sanitaria que cubran todas las necesidades de asistencia de los ciudadanos de manera integrada, participativa, centrada en la persona y la comunidad, aspira a ser líder por excelencia de sus profesionales y resultados, orientada a la mejora continua y reconocida por la calidad de la asistencia y su aportación científica y docente, al mismo tiempo que sostenible y perdurable en el tiempo.*

Ha definido sus valores como:

- Capital humano emprendedor. Trabajo en equipo y sentido de pertenencia.
- Integración asistencial orientada hacia el paciente y su entorno.
- Gestión clínica basada en la descentralización de la gestión a través de liderazgos compartidos y motivadores.

- Búsqueda de la excelencia a través de la mejora continua y la innovación.
- Autosuficiencia
- Implicación en la sociedad y compromiso en el medio ambiente.
- Participación de profesionales y usuarios.
- Planificación con objetivos a medio y largo plazo.
- Sostenibilidad financiera y asistencial.

La asistencia sanitaria se presta en la provincia de Soria con unos recursos humanos que, de forma estable, suponen en torno a 1.925 trabajadores (31/12/2021), aunque en periodo estival supera los 2.000 efectivos. Se trata de la mayor empresa de toda la provincia por plantilla. Su volumen de ejecución presupuestaria se acerca a los 133 millones de euros y tiene un gran valor el patrimonio que gestiona (la suma del valor catastral de los 16 edificios que componen la Gerencia de Asistencia Sanitaria supera los 53 millones de euros y el inventario de equipamiento médico asistencial disponible en todos sus centros puede llegar a los 20 millones de euros). El ámbito laboral es multiprofesional, incluyendo facultativos médicos especialistas, odontólogos, psicólogos, diplomados y graduados en enfermería, fisioterapia y trabajo social, técnicos sanitarios superiores, administrativos, informáticos, profesionales de mantenimiento y personal de servicios.

El Pacto Mundial, que promueve poner en práctica 10 Principios universalmente aceptados para implantar la responsabilidad social empresarial (RSE) en las áreas de Derechos humanos y empresa, Normas laborales, Medio ambiente y Lucha contra la corrupción, es un marco práctico para desarrollar, implantar y divulgar políticas y prácticas de sostenibilidad empresarial, ofreciendo a sus firmantes una amplia gama de recursos y herramientas de gestión para ayudarles a implementar modelos de negocio y desarrollo sostenible. La GASSO se ha adherido en el mes de diciembre de 2017 al Pacto Global de Naciones Unidas (Global Compact, la mayor iniciativa voluntaria de responsabilidad social empresarial en el mundo.

PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS

Memoria de la Gerencia de Asistencia Sanitaria. 2020-2021.

Página 31-32. “En su compromiso en la defensa de los derechos humanos, los derechos laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria se une como firmante, en diciembre de 2017, a los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas del año 2000 (<http://www.unglobalcompact.org>), con el compromiso explícito de:



GERENCIA DE ASISTENCIA
SANITARIA DE SORIA

MEMORIA 2020

RESILIENCIA



- poner en práctica los Diez Principios a través de su propia estrategia y operaciones.
- alentar a las organizaciones y personas con las que interactúa a participar en el Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- Con fecha 10/12/2019 la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria presentó el prescriptivo Informe de progreso bienal al Secretario General de la Organización Naciones Unidas H. E. António Guterres, que fue aprobado y registrado”.

Memoria EFQM (European Foundation for Quality Management) de la Gerencia de Asistencia Sanitaria. 2021.

El modelo EFQM es un modelo de calidad total que, para implantarlo, requiere del compromiso y liderazgo de la dirección del centro donde se vaya a implantar y la participación



Pacto Mundial
Red Española

e implicación de todos los miembros de la organización.

También el nuevo modelo EFQM 2020 reconoce el papel que las organizaciones pueden desempeñar en el

apoyo a los objetivos de Naciones Unidas como en el del Pacto Mundial.

Página 17 de la Memoria EFQM 600+. “La Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria pretende ir más allá del cumplimiento de las obligaciones legales y normativas que regulan tanto la práctica asistencial como la docencia y la investigación. Para ello alinea sus Principios éticos y de conducta con su adscripción, en el mes de noviembre de 2017, al Pacto global de naciones Unidad y realiza su Informe de Progreso en noviembre de 2019. Los Principios éticos y de conducta se comunican a través de paneles gráficos, el Boletín Informativo y las Memoria anuales disponibles en su intranet corporativa y en la página web <http://www.sanidadsoria.es/>

Plan de gestión de profesionales de la Gerencia de Asistencia Sanitaria. 2018/2020.

- Página 1: “El Plan de Gestión de Profesionales de la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria (GASSO) es una herramienta básica para el desarrollo de la Misión y Vi-



sión de la Organización y el cumplimiento de los Objetivos recogidos en su planificación estratégica, en este momento en el III Plan Estratégico de la GASSO 2015-2020, así como en la planificación estratégica a largo plazo según las seis Estrategias Transversales de la Gerencia: Integración asistencial, Gestión por Procesos, Descentralización de la Gestión, Mejora Continua, Sostenibilidad y Generación y Transmisión de Conoci-

miento. Igualmente responde a los objetivos de la Memoria de Sostenibilidad de la Gerencia, de los Principios Éticos que inspiran la organización y del Pacto Global de Naciones Unidas”.

Humanización de la asistencia

Índice de Humanización de Hospitales Infantiles

El Índice de Humanización de Hospitales Infantiles (IHII) es una herramienta de autoevaluación para la medición del grado de humanización de la asistencia hospitalaria a los pacientes pediátricos. El diseño técnico del índice, es decir, la composición de los bloques de

análisis y las preguntas incluidas, han sido fruto del consenso alcanzado por más de 50 expertos de la sanidad e instituciones que representan a distintos colectivos profesionales y de pacientes. Los resultados del IHHL permiten identificar los puntos fuertes y las áreas susceptibles de mejora que tiene cada hospital y está concebido para ser un instrumento de apoyo al avance de los hospitales en el ámbito de la humanización. La Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria participa desde 2018 con los siguientes resultados globales (aún no se dispone de los de 2021):

- 2018: 41%
- 2019: 57%
- 2020: 51 %

Plan Persona

La Consejería de Sanidad de Castilla y León ha presentado el pasado día 27 de octubre de 2021 el '*Plan Persona. Centrando la Asistencia Sanitaria en Ti*' cuyo objetivo es avanzar en la humanización de la atención sanitaria. El Plan trabaja para mejorar la calidad humana del proceso de atención a la salud para todos los actores implicados en el mismo, es decir, tanto para los pacientes, acompañantes y cuidadores; como para los profesionales. Para ello se han establecido cinco áreas generales de intervención, dentro de las cuales hay 15 ámbitos de actuación y se pondrán en marcha 30 proyectos.

En la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria se constituye la Comisión de Humanización que establece los objetivos anuales, la metodología de seguimiento y evaluación así como la alineación con el Plan Estratégico y los Pactos de Objetivos. El Plan tiene una vigencia de 4 años con una implantación progresiva de actividades: para 2021 se establecen 8 grupos de actuaciones con implicación directa de más de 30 profesionales.

Acuerdos de alianzas.

La Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria recoge en sus acuerdos de alianza su firma del Pacto Global y alienta a participar en el mismo

-“La Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria (GASSO) es firmante de los Diez

-
-

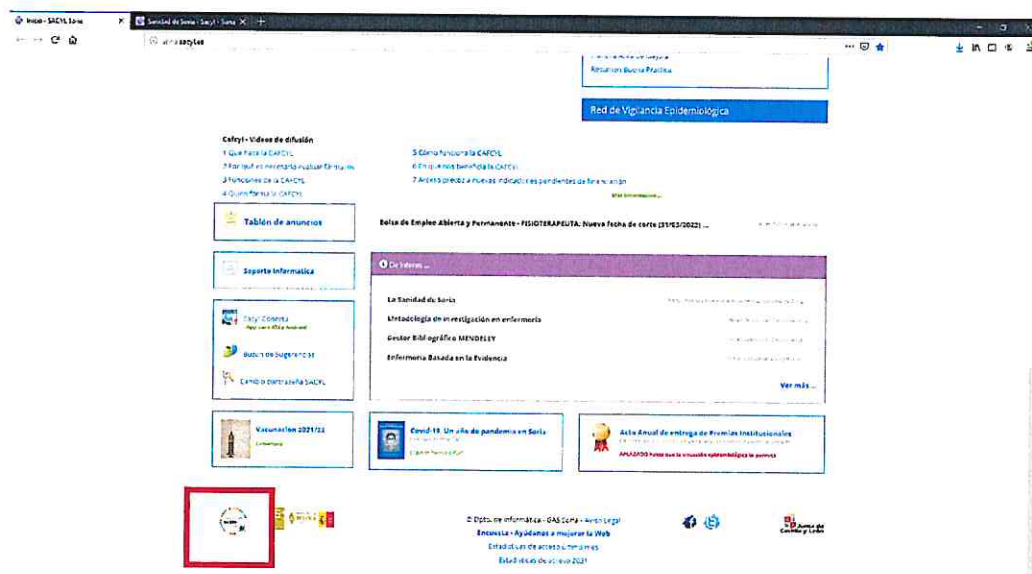


Principios del Global Compact de UN y en cumplimiento de su compromiso así lo da a conocer y alienta a las personas y organizaciones de su esfera de influencia, proveedores, aliados y otros grupos de interés, a participar en el mismo".

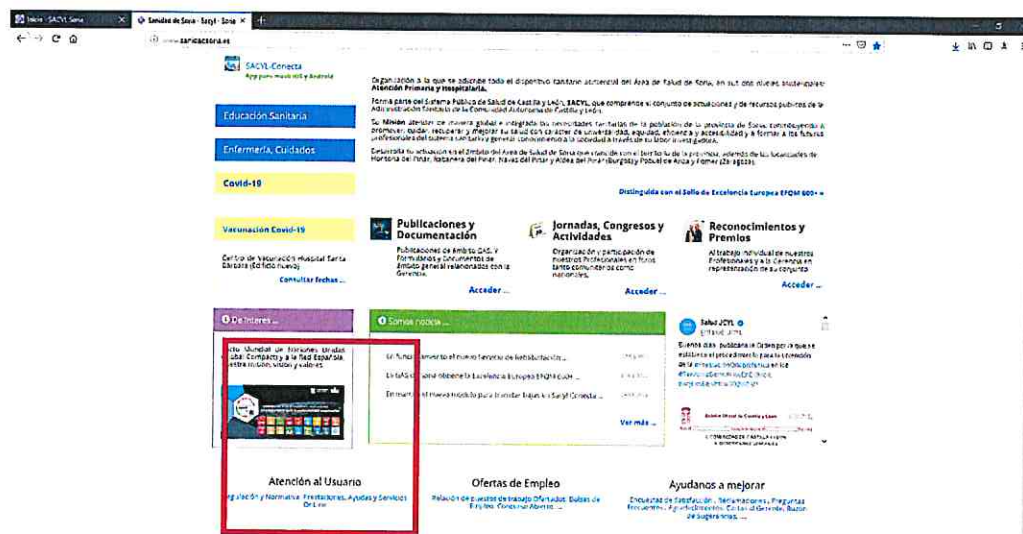
Visibilidad del Pacto Global y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria hace visible y alienta a las organizaciones a adherirse al Pacto Global de Naciones Unidas y al desarrollo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de la intranet corporativa y su página web.

Intranet:



Página web:



Manual de acogida al nuevo profesional

Recoge en su Página 8: "Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas para Organizaciones del sector público: la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria

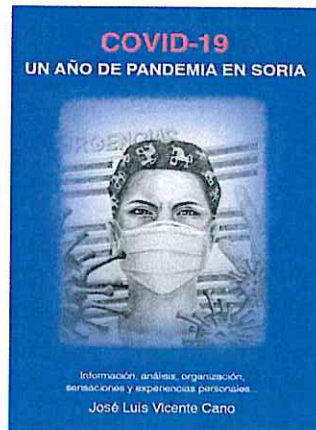


(GASSO) apoya los Diez Principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción.



Pandemia por COVID-19

En 2021 se publica, por el Director de Gestión de la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria y la colaboración de más 50 profesionales, el libro "Covid-19: un año de pandemia en Soria" que tiene como objetivo, en sus 327 páginas, aportar el enfoque del sistema sanitario sobre lo acontecido en relación a la pandemia en Soria en



2021. Es de destacar las aportaciones de los profesionales que desde sus respectivos ámbitos de actuación ofrecen una visión real y cercana de la pandemia.

Además se pretende que este libro sea, con el paso de los años, un manual de consulta de datos, emociones, fortalezas y debilidades, aciertos y errores en un ámbito marcado por la falta de certezas.